

Règlement d'examen

| BTS Management commercial opérationnel | | Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité. Formation professionnelle continue dans les établissements publics habilités | | | Formation professionnelle continue dans les établissements publics habilités à pratiquer le CCF étendu | | Voie scolaire dans un établissement privé, CFA ou section d'apprentissage non habilité. Formation professionnelle continue dans les établissements publics non habilités ou en établissement privé, enseignement à distance, candidats justifiant de 3 ans d'expérience professionnelle | |
|--|-------|---|-----------------------|-------|--|-------|---|-------|
| Épreuves | Unité | Coef | Forme | Durée | Forme | Durée | Forme | Durée |
| E1 Culture générale et expressio n | U1 | 3 | Ponctuell e écrite | 4h | CCF 3 situations d'évaluati on | | Ponctuell e écrite | 4h |
| E2 Communi cation en langue vivante étrangère | U2 | 3 | | | | | | |
| E21 Compréh | U21 | 1,5 | Ponctuell e écrite | 2 h | CCF | | Ponctuell e écrite | 2h |

| | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-------------------|------------------|----------------------------------|--|-------------------|-------------------|
| ension de l'écrit et expression écrite | | | | | 2 situations d'évaluation | | | |
| E22 Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction | U22 | 1,5 | CCF | 20 min (* 20 mn) | CCF 1 situation d'évaluation | | Ponctuelle orale | 20 min (* 20 min) |
| E3 Culture économique, juridique et managériale | U3 | 3 | Ponctuelle écrite | 4h | CCF 2 situations d'évaluation | | Ponctuelle écrite | 4h |
| E4 Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale | U4 | 6 | | | | | | |
| E41 Développement de la relation client et vente conseil | U41 | 3 | CCF | | CCF | | Ponctuelle Orale | 30 min |
| E42 Animation | U42 | 3 | CCF | | CCF | | Ponctuelle Orale | 30 min |

| | | | | | | | | |
|---|-----|---|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
| n, dynamisa tion de l'offre commerci ale | | | | | | | | |
| E5 Gestion opération nelle | U5 | 3 | Ponctuell e écrite | 3h | Ponctuell e écrite | | Ponctuell e écrite | 3h |
| E6 Manage ment de l'équipe commerci ale | U6 | 3 | CCF | | CCF | | Ponctuell e écrite | 2h30 |
| EF1 Communi cation en Langue vivante (**) | UF1 | | Ponctuell e Orale | 20 mn (* 20 mn) | Oral | 20 mn (* 20 mn) | Ponctuell e Orale | 20 mn (* 20 mn) |
| EF2 Parcours de professio nnalisatio n à l'étranger | UF2 | | Ponctuell e Orale | 20 mn | Oral | 20 mn | Ponctuell e Orale | 20 mn |
| EF3 Entrepre neurial | UF3 | | Ponctuell e Orale | 20 mn | Oral | 20 mn | Ponctuell e Orale | 20 mn |

(*) Temps de préparation.

(**) La langue vivante étrangère choisie au titre de l'épreuve facultative est obligatoirement différente de celle choisie au titre de l'épreuve obligatoire. Seuls les points au-dessus de la moyenne peuvent être pris en compte.

Annexe

Annexe II d

Définition des épreuves

| | |
|-------------------------------------|----|
| E1 - CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION | |
| COEF. 3 | U1 |

L'unité U 1 Culture générale et expression valide les compétences établies par l'arrêté du 16 novembre 2006 : objectifs, contenus de l'enseignement et référentiel du domaine de la culture générale et de l'expression pour les brevets de technicien supérieur (publié au BO n° 47 du 21 décembre 2006).

| | |
|--|----|
| E2 - COMMUNICATION EN LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE | |
| COEF. 3 | U2 |

L'unité U2 valide le niveau fixé dans les programmes pour le cycle terminal (arrêté du 21 juillet 2010, Journal officiel du 28 août 2010 et Bulletin officiel spécial n° 9 du 30 septembre 2010) en référence au Cadre européen de référence pour les langues, le niveau B2 étant celui à atteindre pour la première langue vivante étudiée.

Les langues autorisées sont les suivantes : allemand, anglais, arabe, chinois, espagnol, hébreu, italien, japonais, portugais et russe (selon les arrêtés du 21 octobre 2009 et du 6 février 2012).

1. Finalités et objectifs

L'épreuve a pour but d'évaluer au niveau B2 les compétences langagières suivantes :

- compréhension de documents écrits ;
- production écrite ;
- compréhension de l'oral ;
- production et interaction orales.

2. Modalités d'évaluation de l'épreuve

L'épreuve E2 comprend deux sous-épreuves : une sous-épreuve écrite (E21) et une sous-épreuve orale (E22).

La sous-épreuve E21 (Compréhension de l'écrit et expression écrite) se déroule sous forme ponctuelle (sauf pour les candidats relevant de la formation professionnelle continue dans des établissements publics habilités au contrôle en cours de formation).

La sous-épreuve E22 (Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction) se déroule en CCF (sauf pour les candidats relevant de la voie scolaire dans un établissement privé, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue dans les établissements publics non habilités).